



ANEXO I

Criterios oficiales de emergencia, urgencia y no emergencia en el ámbito escolar

1. Objeto: Establecer criterios técnicos, claros y homogéneos para que el personal de los establecimientos educativos identifique **cuándo corresponde la activación inmediata del Servicio de Emergencias Coordinado (SEC) mediante el 911**, cuándo se trata de una **urgencia** que requiere evaluación y seguimiento, y cuándo se trata de situaciones **no emergentes** que no justifican la activación del SEC.

Estos criterios son **obligatorios** y de aplicación uniforme en todas las instituciones educativas públicas y privadas de la Provincia de Mendoza.

2. Definiciones operativas

**Emergencia médica escolar:** evento súbito con **riesgo inmediato para la vida o una función vital**, que requiere asistencia sanitaria inmediata.

**Urgencia médica escolar:** situación aguda con **riesgo potencial de agravamiento**, que requiere evaluación médica en corto tiempo, pero **no implica riesgo vital inmediato**.

**Situación no emergente:** evento o problema que **no pone en riesgo la vida**, puede resolverse con primeros auxilios básicos, derivación programada o aviso a la familia, y **no justifica la activación del 911**.

3. Emergencias escolares — Activación inmediata y obligatoria del 911

El personal escolar **debe activar de manera inmediata el 911** ante la presencia de **uno o más** de los siguientes criterios:

**a) Compromiso respiratorio** - Dificultad respiratoria severa o progresiva. - Respiración rápida, ruidosa o con uso de músculos accesorios (abdominales, intercostales, etc) - Incapacidad para hablar o respirar adecuadamente. - Coloración azulada de labios, lengua o piel (cianosis).

**b) Alteración del estado de conciencia** - Pérdida de conocimiento o desmayo prolongado. - No responde a estímulos verbales o táctiles. - Confusión aguda, desorientación súbita o somnolencia extrema.

**c) Convulsiones** - Crisis convulsiva en curso. - Convulsiones repetidas sin recuperación completa. - Primera convulsión conocida. - Convulsión con dificultad respiratoria posterior.

**d) Hemorragias** - Sangrado abundante que no cede con presión directa sostenida. - Sangrado "a chorros" o asociado a signos de shock. - Heridas profundas con exposición de tejidos u objetos incrustados.

**e) Dolor torácico o síntomas cardiovasculares** - Dolor opresivo o intenso en el pecho. - Dolor irradiado a brazo, cuello, mandíbula o espalda. - Dolor torácico asociado a dificultad respiratoria, sudor frío, mareos o desmayos.

**f) Trauma grave** - Golpe en la cabeza con pérdida de conciencia, vómitos repetidos o deterioro neurológico. - Fracturas expuestas (piel abierta) o deformidades evidentes. - Caídas de altura o politraumatismos.

**g) Shock** - Palidez intensa, sudor frío. - Pulso rápido y débil. - Mareos intensos, desmayos, confusión.

**h) Reacciones alérgicas graves (anafilaxia)** - Hinchazón de labios, lengua o garganta. - Dificultad para respirar o tragar. - Ronchas generalizadas con compromiso respiratorio.

REDACTOR
SUPERVISIÓN
SEC. GENERAL
DIRECTOR
SUBSECRETARÍA

Lic. RODOLFO MONTERO  
MINISTRO DE SALUD Y DEPORTES  
GOBIERNO DE MENDOZA



ANEXO I

-2-

**i) Intoxicaciones agudas** - Ingesta conocida o sospechada de sustancias tóxicas. - Alteración del sensorio (estado neurológico), convulsiones o dificultad respiratoria asociada.

**j) Otras situaciones críticas** - Paro cardiorrespiratorio. - Quemaduras extensas, eléctricas o químicas. - Intento de autoeliminación o conducta autolesiva activa. - Eventos ambientales con riesgo vital (incendio, explosión, fuga de gas).

4. Urgencias escolares — Evaluar, vigilar y activar 911 SOLO si progresa.

Son situaciones que **no requieren activación inmediata del 911**, salvo que **evolucionen a emergencia** o así lo indique la autoridad sanitaria:

- Fiebre sin compromiso del estado de conciencia.
- Dolor abdominal sin signos de gravedad.
- Caídas menores sin pérdida de conciencia ni deformidad.
- Náuseas, vómitos aislados o malestar general.
- Cefalea sin signos neurológicos asociados.
- Crisis de ansiedad sin riesgo autolesivo.

Ante estas situaciones, corresponde: - Brindar primeros auxilios básicos. - Observar evolución. - Avisar a la familia y/o derivar a consulta médica programada. - Activar protocolo propio de cada establecimiento.

5. Situaciones en las que NO corresponde activar el 911

No corresponde solicitar el SEC ante:

- Controles médicos o consultas no urgentes.
- Malestares leves sin signos de alarma.
- Lesiones superficiales tratables en la institución (raspón, hematoma superficial, etc).
- Situaciones disciplinarias sin riesgo físico.

La activación impropia del 911 **no sustituye** la responsabilidad institucional de la escuela.

6. Principio rector

Ante la duda razonable y la presencia de **signos de alarma**, se debe **priorizar la seguridad de la persona y activar el 911**. No obstante, la correcta aplicación de los criterios aquí establecidos es fundamental para garantizar la disponibilidad del SEC para emergencias reales.

REDACTOR
SUPERVISIÓN
SEC. GENERAL
DIRECTOR
SUBSECRETARÍA

Lic. RODOLFO MONTERO  
MINISTRO DE SALUD Y DEPORTES  
GOBIERNO DE MENDOZA



ANEXO II

Guía operativa de identificación de emergencias y primeros auxilios básicos para personal no médico

1. Finalidad: Brindar al personal docente, directivo, no docente y a los equipos técnicos que se desempeñan en establecimientos educativos una herramienta clara, sencilla y operativa que permita:

- Identificar situaciones que constituyen una **emergencia médica real**.
- Activar correctamente el **911** cuando corresponda.
- Brindar **primeros auxilios básicos** dentro de sus competencias, hasta la llegada del Servicio de Emergencias Coordinado (SEC) y resolución del evento.

Esta Guía Operativa **no reemplaza ni pretende sustituir la atención médica**, ni habilita la realización de prácticas invasivas o actos propios del ejercicio profesional de la medicina.

2. Regla general de actuación.

Ante cualquier evento de salud inesperado en el ámbito escolar:

1. **Mantener la calma y asegurar la escena** (evitar riesgos adicionales, proteger personal y alumnos).
2. **Evaluar rápidamente a la persona afectada.**
3. **Aplicar el ABCD de primeros auxilios.**
4. **Llamar al 911** si se identifican signos de alarma.
5. **Acompañar y asistir** hasta la llegada del SEC, o se resuelva el evento.

3. **ABCD de primeros auxilios (evaluación rápida)** - Ver Guía operativa

**A — Vía aérea**

Verificar si la persona puede hablar, llorar o respirar con normalidad.

- Si no responde o no respira: **llamar al 911 de inmediato.**
- Si no responde pero respira: colocar en **posición lateral de seguridad.**

**B — Respiración**

Observar si respira normalmente.

- Respiración agitada, muy rápida, ruidosa o ausente: **emergencia: llamar al 911 de inmediato.**
- Aflojar ropa ajustada y mantener la vía aérea despejada.

**C — Circulación**

Evaluar sangrados visibles.

- Sangrado abundante que no cede: **emergencia: llamar al 911 de inmediato** y presionar con gasa, tela limpia o mano protegida.
- No tiene pulso: **emergencia: llamar al 911 de inmediato** e iniciar maniobras de RCP.

**D — Estado neurológico**

Valorar conciencia.

- No responde, convulsiona, está muy confuso, no puede mantenerse vigil (despierto) o se desmaya: **emergencia: llamar al 911 de inmediato.**

REDACTOR
SUPERVISIÓN
SEC. GENERAL
DIRECTOR
SUBSECRETARÍA



ANEXO II

-2-

4. Signos de alarma que obligan a llamar al 911

Activar inmediatamente el 911 si se presenta alguno de los siguientes:

- Dificultad respiratoria severa o ausencia de respiración.
- Pérdida de conocimiento, convulsiones o desorientación grave.
- Dolor torácico intenso o súbito.
- Sangrado abundante que no se controla.
- Reacción alérgica grave (hinchazón de labios, lengua o cara, dificultad para respirar).
- Traumatismos importantes (caídas con golpe en cabeza, politraumatismos).
- Sospecha de intoxicación o ingestión de sustancias peligrosas.

5. Qué NO debe hacer el personal escolar

- No administrar medicación.
- No realizar maniobras invasivas.
- No movilizar a la persona salvo riesgo inminente.
- No demorar la llamada al 911 ante duda razonable.

6. Principio de protección institucional

La correcta aplicación de esta Guía protege al personal escolar, a la institución y a la persona asistida. **Ante la duda razonable, debe priorizarse la seguridad y activarse el 911**

REDACTOR
SUPERVISIÓN
SEC. GENERAL
DIRECTOR
SUBSECRETARÍA

Lic. RODOLFO MONTERO  
MINISTRO DE SALUD Y DEPORTES  
GOBIERNO DE MENDOZA

# Identificación de emergencias y primeros auxilios básicos para personal no médico



MENDOZA

## Emergencias Escolares

Este esquema sigue la secuencia lógica desde que se detecta el evento hasta la llegada del SEC.

000214

**FASE 1**

**Asegurar y Evaluar**

- 1 Mantener la calma y asegurar la escena (evitar nuevos riesgos).
- 2 Evaluar a la persona: Aplicar secuencia ABCD.

**FASE 2**

**Triaje (ABGD)**

Paso	¿Que observar?	¿Que hacer?
<b>A</b> (Vía Aérea)	¿Habla, llora o respira?	Si no responde: Llamar al 911.
<b>B</b> (Respiración)	¿Respira normal o ruidoso?	Si está agitada/ausente: Llamar al 911.
<b>C</b> (Circulación)	¿Hay sangrado abundante? ¿No hay pulso?	Si sangra mucho: Llamar al 911 / Presión. Si NO hay pulso: Llamar al 911 / Inicio RCP
<b>D</b> (Neurológico)	¿Está consciente o muy confuso?	Si convulsiona o se desmaya: Llamar al 911

**FASE 3**

**Toma de decisión**

**¿Es una Emergencia Real?** Ante cualquier signo de alarma: no responde, no respira, pérdida de conciencia, dolor de pecho intenso, alergia severa, traumatismo grave, sangrado abundante.

**SÍ**

(ACTIVAR 911):

- Llamar inmediatamente.
- Informar dirección exacta y estado del paciente.
- Asistir: solo si es necesario, RPC, presión en heridas o posición lateral de seguridad.
- Acompañar: No dejar sola a la persona hasta que llegue el SEC, y asegurar la escena

**NO**

(RESOLUCIÓN INTERNA):

- Brindar primeros auxilios básicos.
- Notificar a directivos y padres.
- Monitorear por si aparecen signos de alarma tardíos.

### Prohibiciones Estrictas

(Lo que NO se debe hacer)

**Para protegerte legal e institucionalmente, recuerda:**

- NO administrar medicación de ningún tipo.
- NO realizar maniobras invasivas.
- NO mover a la persona (salvo riesgo de explosión o derrumbe).

Página 1 de 1

Lic. RODOLFO MONTERO  
MINISTRO DE SALUD Y DEPORTES  
GOBIERNO DE MENDOZA

REDACCIÓN	
SUPERVISIÓN	
SEC. GENERAL	
DIRECTOR	
SUBSECRETARÍA	

IF-2026-00977862-GDEMZA-SSDSA#MSD



ANEXO III

Flujograma oficial de actuación ante emergencias en el ámbito escolar

Objeto: Establecer el procedimiento formal, secuencial y obligatorio que deberá aplicar el personal de los establecimientos educativos ante la ocurrencia de una situación de emergencia sanitaria, a los fines de activar correctamente el Servicio de Emergencias Coordinado (SEC) a través del número único 911.

Procedimiento de actuación

**1. DETECCIÓN Y EVALUACIÓN**

Ante una situación de salud inesperada en alumnos o personal:

- **Acción:** Aplicar evaluación inicial rápida (**ABCD de primeros auxilios**).

**2. TOMA DE DECISIÓN (Punto Crítico)**

¿Presenta signos de alarma? (Dificultad respiratoria, inconsciencia, convulsión, sangrado abundante, dolor de pecho).

- **SÍ (EMERGENCIA) → Activa 911.**
- **NO → Observación, medidas básicas y comunicación institucional.**

**3. LLAMADA AL 911 (Información Precisa)**

Al llamar, debe informar con calma:

1. **Quién llama** (Nombre y cargo).
2. **Dirección exacta** del establecimiento.
3. **Descripción del evento** y edad de la persona.
4. **Estado actual:** ¿Está consciente? ¿Respira?

**4. ASISTENCIA Y ESPERA**

Mientras llega el móvil del SEC:

- **Brindar primeros auxilios básicos** (según competencia).
- **No abandonar** al afectado bajo ninguna circunstancia.
- **Seguir instrucciones telefónicas** del operador del 911.

**5. RECEPCIÓN Y CIERRE**

- **Acceso:** Facilitar la entrada de la ambulancia y guiar al equipo médico.
- **Informe:** Contar qué sucedió y qué acciones se realizaron.
- **Registro:** Labrar acta institucional con fecha, hora y detalles del procedimiento.

**NOTA DE OBLIGATORIEDAD:** Este procedimiento es el único esquema formal y obligatorio para todas las escuelas de Mendoza para la activación del Servicio Coordinado de Emergencias (SEC).

REDACTOR
SUPERVISIÓN
SEC. GENERAL
DIRECTOR
SUBSECRETARÍA

Lic. RODOLFO MONTERO  
MINISTRO DE SALUD Y DEPORTES  
GOBIERNO DE MENDOZA

# de Actuación ante emergencias en el ámbito escolar



MENDOZA

000214



## Detección y Evaluación

Ante una situación de salud inesperada en alumnos o personal:

**Acción:** Aplicar evaluación inicial rápida (**ABCD** de primeros auxilios).



## Toma de Decisión (punto crítico)

¿Presenta signos de alarma?

(Dificultad respiratoria, inconsciencia, convulsión, sangrado abundante, dolor de pecho).

**SÍ** (EMERGENCIA): → Activa **911**

**NO** → Observación, medidas básicas y comunicación institucional.



## Llamada al 911

(Información precisa)

Al llamar, debe informar con calma:

1. **Quién llama** (Nombre y cargo).
2. **Dirección exacta** del establecimiento.
3. **Descripción del evento** y edad de la persona.
4. **Estado actual:** ¿Está consciente? ¿Respira?



## Asistencia y Espera

Mientras llega el móvil del SEC

- **Brindar primeros auxilios básicos** (según competencia).
- **No abandonar ni trasladar por sus propios medios** al paciente bajo ninguna circunstancia.
- **Seguir instrucciones** telefónicas del operador del 911.



## Recepción Y Cierre

Mientras llega el móvil del SEC

- **Acceso:** Facilitar la entrada de la ambulancia y guiar al equipo médico.
- **Informe:** Contar qué sucedió y qué acciones se realizaron.
- **Registro:** Labrar acta institucional con fecha, hora y detalles del procedimiento.

**NOTA DE OBLIGATORIEDAD:** Este procedimiento es el único esquema formal y obligatorio para todas las escuelas de Mendoza para la activación del Servicio Coordinado de Emergencias.

IF-2026-00977852-GDEMZA-SSDSA#MSI

Página 1 de 1

REDACCIÓN
SUPERVISIÓN
SEC. GENERAL
DIRECTOR
SUBSECRETARÍA

Lic. RODOLFO MONTERO  
MINISTRO DE SALUD Y DEPORTES  
GOBIERNO DE MENDOZA